

Na temelju članka 42. stavak 1. točka 4. Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br. 45/13 i 25/2019), članka 9. stavak 2. točka 4. Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice («Službeni list Grada Subotice», 40/13, 22/14 i 53/16), članka 33. stavak 1. točka 22) Statuta Grada Subotice («Službeni list Grada Subotice», br. 27/19-pročišćeni tekst, 13/21, 16/21, 8/24)

Skupština Grada Subotice na ... sjednici održanoj dana2025. godine, donijela je

ZAKLJUČAK

o usvajanju godišnjeg Izvještaja o radu Vijeća za zdravlje za 2024. godinu

I.

Usvaja se godišnji Izvještaj o radu Vijeća za zdravlje za 2024. godinu, od 19. veljače 2025. godinu, br. 000481399-2025-09693-001-000-060-107 koji je u prilogu ovog zaključka i čini njegov sastavni dio.

Godišnji Izvještaj o radu Vijeća za zdravlje za 2024. godinu dostaviti Ministarstvu zdravlja Republike Srbije, Pokrajinskom tajništvu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

II.

Ovaj zaključak objaviti u «Službenom listu Grada Subotice».

O b r a z l o ž e n j e

Pravni temelj: Članak 42. stavak 1. točka 4 Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br. 45/13 i 25/19), članak 33. stavak 1. točka 22) Statuta Grada Subotice («Službeni list Grada Subotice», br. 27/19-pročišćeni tekst 13/21, 16/21, 8/24)) i članak 9. stavak 2. točka 4 Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice («Službeni list Grada Subotice», br. 40/13, 22/14 i 53/16).

Razlozi za donošenje: Odredbama članka 42. stavak 1. točka 4 Zakona o pravima pacijenata («Službeni glasnik RS», br. 45/13 i 25/19) i članka 9. stavak 2. točka 4. Odluke o zaštiti prava pacijenata na području Grada Subotice («Službeni list Grada Subotice», br. 40/13, 22/14 i 53/16) određeno je da Vijeće za zdravlje podnosi godišnji Izvještaj o svom radu i poduzetim mjerama za zaštitu prava pacijenata i isti dostavlja na usvajanje Skupštini Grada Subotice, te se nakon usvajanja dostavlja Ministarstvu zdravlja Republike Srbije, Pokrajinskom sekretarijatu za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Zaštitniku građana Republike Srbije.

Godišnji Izvještaj sadrži zadaće Vijeća glede praćenja zdravstvenog stanja stanovništva i rada zdravstvene službe na području Grada. Vijeće razmatra prigovore o kršenju pojedinačnih prava pacijenata vodeći računa o zaštiti osobnih podataka, obavještava podnositelja prigovora i direktora zdravstvene ustanove, odnosno osnivača privatne prakse na koje se prigovor odnosi i daje odgovarajuće preporuke, razmatra izvještaje savjetnika pacijenata, prati ostvarenje prava pacijenata na području Grada i predlaže mjere za zaštitu i promociju prava pacijenata.

Na temelju navedenog predlaže se donošenje Zaključka u tekstu kako je dano u materijalu.

Izvršitelj: Skupština Grada Subotice.

Izvori sredstava potrebnih za realizaciju: Realizaciju ovog rješenja ne iziskuje angažiranje proračunskih sredstava.

Republika Srbija
Autonomna pokrajina Vojvodina
Grad Subotica
SKUPŠTINA GRADA SUBOTICE
Vijeće za zdravlje
Broj: 000481399-2025-09693-001-000-060-107
Datum: 19.02.2025.
Subotica

IZVADAK IZ ZAPISNIKA

sa 1. sjednice Vijeća za zdravlje, održane dana 18. veljače 2025. godine s početkom u 10,00 sati u Plavoj dvorani Gradske kuće, Trg slobode 1, Subotica.

Nepotrebno izostavljeno!.....

3. Usvajanje godišnjeg Izvješća Vijeća za zdravlje Grada Subotice za 2024. godinu

Nakon kraće rasprave Vijeće je jednoglasno (8/8) donijelo

ZAKLJUČAK

o usvajanju godišnjeg Izvješća Vijeća za zdravlje Grada Subotice za 2024. godinu

Za točnost:

Vidor Roža

Predsjednik Povjerenstva

Ljiljana Cvijić, v.r.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE VIJEĆA ZA ZDRAVLJE GRADA SUBOTICA ZA 2024. GODINU

Vijeće za zdravlje Grada Subotica je tijekom 2024. godine održalo dvije sjednice.

Na prvoj sjednici Vijeća za zdravlje, održanoj dana 22. siječnja 2024. godine, usvojeno je godišnje Izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata br. IV-04/II -50-1/2023-13, te godišnje Izvješće Vijeća za zdravlje grada Subotica za 2023. godinu.

Na drugoj sjednici Vijeća za zdravlje, održanoj dana 08. kolovoza 2024. godine, usvojena su tromjesečno Izvješće br. IV-04/II -50-3/2024-8 i šestomjesečni Izvješće br. br. IV-04/II -50-3/2024-8-1 Savjetnika za zaštitu prava pacijenata.

Vijeće za zdravlje Grada Subotice i Savjetnik za zaštitu prava pacijenata Grada Subotice, osnovani su sukladno odredbama Zakona o pravim pacijenata u cilju zaštite prava pacijenata na području naše lokalne samouprave. Od početka svog rada konstatirali su da se najveći broj prigovora o kršenju pojedinačnih prava pacijenata odnosi na nedostupnost obavljanja specijalističkih pregleda liječnika i drugih dijagnostičkih pregleda u Općoj bolnici Subotica, odnosno nepravodobno obavljanje istih. Prema podacima Doma zdravlja Subotica, nisu se mogli izdavati uputi za specijalističke preglede kod oftalmologa, endokrinologa, hematologa, neurologa, kardiologa, ortopeda kao i urologa, jer nije bilo slobodnih termina. Navedena situacija se kronično ponavljala.

Savjet je razmatrao Izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenata za 2024. godinu, koji je pratio ostvarivanje prava pacijenata na području Grada Subotice i predložene mjere za njihovu zaštitu.

Vijeće za zdravlje prihvatio je godišnje Izvješće savjetnika za zaštitu prava pacijenta za 2024. godinu.

Najveći broj prigovora odnosio se na pravo na dostupnost zdravstvene zaštite, pravo na pravodobno i kvalitetno pružanje zdravstvene usluge, nemogućnost zakazivanja kod liječnika specijalista, odbijanja pružanja zdravstvene usluge u zakazanim terminima uz odbijanja izdavanja potvrde o nemogućnosti pružanja zdravstvene usluge u roku od 30 dana, kao i nemogućnost zakazivanja pregleda kod odabranog liječnika.

Problematika nemogućnosti zakazivanja kod liječnika specijalista je konstantna.

Ukupno je podnesen jedan pismeni prigovor, koji je djelomično utemeljen.

Prigovori su upućeni prema dvije zdravstvene ustanove, i to Opću bolnicu Subotica i Dom zdravlja Subotica.

Tijekom postupka, otklonjeni su razlozi radi kojih su prigovori podneseni.

U 2024. godini bilo je ukupno 173 usmenih savjeta o pravima pacijentima.

Većina usmenih prigovora riješeno je odmah ili pak u najkraćem mogućem roku, na zadovoljstvo pacijenata, bilo da su podneseni osobno ili telefonskim putem.

Vijeću za zdravlje kao drugostupanjskom tijelu nije podnesen niti jedan prigovor.

Vijeće je razmatralo Izvješće Vijeća za zdravlje Grada Subotica za 2024. godinu i isto nakon kraće rasprave usvojilo.

Predsjednik Vijeća za zdravlje