

Projekt
„Čista energija i energetska učinkovitost za građane“

Obrazac za reklamaciju

Ukoliko imate pitanja ili primjedbe na aktivnosti i procedure tijekom realizacije projekta „Čista energija i energetska učinkovitost za građane“, molimo Vas da popunite ovaj formular.

Skrećemo pozornost da se možemo baviti isključivo pitanjima ili primjedbama izravno vezanim uz ovaj projekt, a ne na opći rad naziv jedinice lokalne samouprave ili Ministarstva rudarstva i energetike.

Kontakt podaci	
Vaše ime i prezime i kontakt podaci neće biti objavljeni, niti će biti javno dostupni. Ovi podaci koristit će se isključivo za eventualnu daljnju komunikaciju s Vama u svezi poslanog pitanja ili pritužbe.	
Ime:	Prezime:
Spol podnositelja pitanja ili pritužbe (služi isključivo u svrhu statističke obrade i analitičkog prikaza; izjavom dajete privolu na statističku obradu podataka): <input type="checkbox"/> Muški <input type="checkbox"/> Ženski <input type="checkbox"/> drugi	
Elektronička adresa (email):	Broj telefona:
Poštanska adresa – za prijem pisanog odgovora (molimo Vas da upišete punu adresu: ulica i broj, poštanski broj mjesta i naziv mjesta):	
Pratit ću ishod na web stranici, jer želim ostati anonimna/a.	<input type="checkbox"/> anonimno praćenje odgovora
Jezik na kome će se komunikacija obavljati	<input type="checkbox"/> Srpski jezik <input type="checkbox"/> drugi, _____ jezik

Pitanje ili pritužba
Pitanje ili opis pritužbe (ovo polje je obvezno popuniti):
Ovdje opišite što je razlog Vaše pritužbe
Ukoliko je pitanje ili pritužba odnosi na određeni događaj ili incident, molimo Vas navedite mjesto i datum gdje i kada se dogodio, kao i radi li se o ponovljenom događaju ili incidentu:

Kako vidite rješenje problema (što mislite da bi se trebalo dogoditi da se problem riješi)?

Molimo da popunjen obrazac vratite na sljedeću adresu:

Grad Subotica

Služba za informiranje i prijem pritužbi

Lokalni menadžer za pritužbe: Slobodan Madžarević, šef službe za energetiku i promet

Adresa: Trg slobode 1, 24000 Subotica, Srbija

e-pošta: energetika@subotica.ls.gov.rs

broj telefona: 024-626-790 (radnim danima od 10 do 13)

Ukoliko u roku od **7 radnih dana** ne dobijete potvrdu prijema Vaše pritužbe/ pitanja, a u roku od **30 kalendarskih dana** od datuma prijema ne dobijete odgovor na Vaše pitanje, komentar ili pritužbu, kontaktirajte **Centralnog menadžera za pritužbe** (stručnjak za društvena pitanja):

E-POŠTOM:

zalbe.surce@mre.gov.rs

POŠTOM:

Ministarstvo rudarstva i energetike

Projekt „Čista energija i energetska učinkovitost za građane“ (SURCE)

Centralni menadžer za žalbe (stručnjak za društvena pitanja),

Nemanjina 22-26,

11000 Beograd, Srbija

TELEFONOM:

+381 628832937 (Radnim danom od 11 do 13 časova)

Skrećemo pozornost da možemo odgovoriti samo na pitanja ili komentare izravno vezane uz ovaj Projekt, a ne i na pitanja koja se odnose na opći rad Ministarstva rudarstva i energetike ili drugih institucija.

Za više detalja, molimo pročitajte Žalbeni mehanizam projekta (SURCE) u Republici Srbiji, dostupan na: <https://www.mre.gov.rs/tekst/2206/dokumenta.php>